Sl. No.	Name of District	1994-95		1995-96		1996-97	
		Target	Achievement	Target	Achievement	Target	Achievement
7.	Jamnagar	294	199	90	29	113	11
8.	Janagagar	421	232	260	43	200	56
9.	Kheda	—	—	45	—	77	—
10.	Kutch-Bhuj	156	50	30	21	300	18
11.	Mehsana	168	113	60	4	143	10
12.	Panchmahal	563	245	90	35	475	86
13.	Rajkot	328	240	60	20	93	43
14.	Sabarkantha	33	28	245	7	392	3
15.	Surcndranagar	76	76	—	—	3	—
16.	Surat	424	232	350	19	300	42
17.	Vadodara	387	200	95	15	479	13
18.	Valsad	279	139	300	5	300	35
19.	Dang	50	41	60	5	100	2
20.	Union Territories	5	—	40	.2	52	1
		4435	2608	2000	308	4000	400

Late Delivery of Letters from Post Offices

16. PROF. RAM KAPSE: will the Minister of COMMUNICATIONS be pleased to state:

(b) whether Government are aware of the complaints from general public regarding delayed delivery/non-delivery/ wrong delivery of letters etc. to the public from Post Offices;

(c) if so, the reasons therefor; and

(d) the action taken/proposed to be taken by Government to avoid such complaints?

THE MINISTER OF COMMUNICATIONS (SHRI BENI PRASAD VARMA): (a) Generally mails are delivered as per norms yet there have been occasional complaints about delay/non-delivery/wrong delivery of letters etc. Such complaints are nearly 0.00010% of the total volume of traffic handled by the Department.

(b) Various factors contribute to such occasional delays. Some of these are;

(i) Cancellation and late running of trains/buses/planes;

(ii) natural calamities like floods, landslides etc.;

(iii) fast development of new habitats in urban conglomerations;

(c) The Department has taken following steps to improve the transmission and delivery of mails.

(i) Close coordination with the Railway/State Transport/Airlines authorities;

(ii) Mechanised sorting of mails in two Metro cities at Bombay/Madras;

(iii) Introduction of new premium and time bound services like speed Post, Hybrid Mail, Express Parcel Service etc.,

(iv) Monitoring of mail movement and mail processing at various levels, testing of mail efficiency by posting test letters and periodical check of transit time of live mail;

(v) To improve delivery of mails in Metro cities, specially in multi-storeyed buildings, the residents have been advised to put their personal letter boxes at the ground floor;

(vi) On an experimental basis, mechanised delivery of mails is being made at Delhi/Bombay.

ग्रामीण क्षेत्रों में खराब पड़े टेलीफोन

17. **श्री नागमणिः**
चौधरी हरमोहन सिंह यादवः

क्या संचार मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे किः

(क) क्या यह सच है कि देश के ग्रामीण क्षेत्रों में लगाए गए अधिकतर टेलीफोन एक्सचेंज और टेलीफोन विगत छः माह से खराब पड़े हैं;

(ख) यदि हां, तो ऐसे गांवों का राज्य वार बयौरा क्या है;

(ग) क्या यह सच है कि इसी कारणवश देश को करोडों रुपए का घाटा उठाना पड़ रहा है;

(घ) इन टेलीफोन को लगाने से पूर्व इन्हें किस प्रकार से ठीक करने की योजना बनाई गई थी और उन योजनाओं को लागू न किए जाने के क्या कारण हैं; और

(ङ) क्या इसके लिए किसी अधिकारी को दोषी ठहराया गया है; यदि हां, तो तत्संबंधी राज्यवारी ब्यौरा क्या है?

संचार मंत्री (श्री बेनी प्रसाद वर्मा): (क) से (ङ) सूचना की जा रही है और सभा पटल पर रख दी जाएगी।

उद्योगपतियों के फोन चोरी छिपे सुना जाना

18. **श्री कृष्ण कुमार बिरलाः**
श्री गुफरान आजमः

क्या संचार मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे किः

(क) क्या सरकार ने हाल ही में उद्योगपतियों के चोरी छुपे फोन सुने जाने की जांच के आदेश दिए हैं;

(ख) यदि हां, तो तत्संबंधी तथ्य और परिणाम क्या क्या है;

(ग) क्या दूरसंचार विभाग द्वारा चोरी छुपे फोन सुनना संगत नियमों और अन्य अधिनयमों का स्पष्ट उल्लंघन है;

(घ) यदि हां, तो क्या इसकी जांच केन्द्रीय जांच ब्यूरो द्वारा की गई है; और

(ङ) यदि हां, तो तत्संबंधी परिणाम क्या है; और ऐसी घटनाओं की पुनरावृत्ति को रोकने के लिए सरकार द्वारा दोषी व्यक्ति के विरुद्ध क्या कार्यवाही किए जाने का विचार है?

संचार मंत्री (श्री बेनी प्रसाद वर्मा): (क) से (ङ) सूचना एकत्र की जा रही है और सभा-पटल पर रख दी जाएगी।

दिल्ली की टेलीफोन डायरेक्ट्री का प्रकाशन

19. **श्री गोविन्दराम गिरीः**
श्री सूर्यभान पाटील वहाडणेः
श्री शिव चरण सिंहः

क्या संचार मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे किः

(क) क्या सरकार का दिल्ली की अगली टेलीफोन डायरेक्ट्री प्रकाशित करवाने का विचार है; और यदि हां, तो इसके कब तक प्रकाशित होने की संभावना है और इसे किस शहर में प्रकाशित किया जायगा;

(ख) क्या इस प्रयोजनार्थ निविदाएं आमंत्रित की गई है;

(ग) इस संबंध में कितनी धनराशि व्यय होने की संभावना है; और

(घ) क्या इसकी सविस्तार समीक्षा की गई है; यदि हां तो उसके निष्कर्य क्या है, और यदि नहीं, तो उसके क्या कारण हैं?

संचार मंत्री (श्री बेनी प्रसाद वर्मा): (क) जी हां। अगली निदेशिका के मुद्रण के लिए निविदा को अंतिम रूप देने की प्रक्रिया जारी है। निदेशिकाओं का पहला लाट ठेके पर हस्ताक्षर होने की तारीख से 210 दिनों के भीतर अथवा इससे पूर्व मिलने की संभावना है। ठेकेदार द्वारा जिस शहर में निदेशिका का मुद्रण किया जाना है उसकी जानकारी नहीं है।

(**ख**) जी हां।

(ग) इस संबंध में किया जाने वाला अनुमानित व्यय लगभग 20 करोड़ रु. है।

(घ) जी हां। 14.20 लाख निदेशिकाएं प्रकाशित करने का प्रस्ताव है?